



Утверждаю:

Директор МАОУ «Яровская СОШ»

Н. П. Филиппова

Приказ № 70-о от 05.09.2025г.

План работы школьной службы медиации в МАОУ «Яровская СОШ» на 2025–2026 учебный год

1. Цели и задачи службы медиации

Цель:

Создание безопасной и доброжелательной школьной среды через разрешение конфликтов мирным путём с участием обучающихся, педагогов и родителей.

Задачи:

- Обучение школьников навыкам конструктивного общения и саморегуляции.
- Предотвращение и разрешение конфликтов в классе и на переменах.
- Развитие культуры толерантности и взаимоуважения.
- Поддержка психологического комфорта в образовательной среде.
- Вовлечение учащихся в процесс самоуправления и социальной ответственности.

2. Структура службы медиации

- **Координатор службы** — педагог-психолог или классный руководитель (ответственный за организацию).
- **Медиаторы «группа равных»** — учащиеся 5–11 классов, прошедшие обучение.
- **Наблюдательный совет** — представители администрации, педагогического состава, родительского комитета

3. Этапы реализации плана

Сентябрь 2025 г. — Организационный этап

- Проведение анкетирования учащихся и педагогов по теме школьных конфликтов.
- Формирование группы медиаторов (отбор через собеседование и тестирование).
- Подписание «Кодекса школьного медиатора» (принципы конфиденциальности, нейтральности, добровольности).
- Организация информационной кампании: плакаты, ролик, выступление на линейке.

Октябрь–ноябрь 2025 г. — Обучающий этап

- Проведение **обучающего курса** для медиаторов (5 занятий по 30 минут):
 - Что такое конфликт и его причины.
 - Активное слушание и эмпатия.
 - Техники деэскалации напряжения.
 - Этапы медиации: от начала до соглашения.
 - Ролевые игры и разбор кейсов.

- Проведение **родительского вечера** «Как помочь детям решать конфликты без крика».
- Запуск **медиационного уголка** в школе (место для спокойных бесед).

Декабрь 2025 г. — Практический старт

- Открытие **приёмов медиаторов** (еженедельно в четверг с 13:00 до 14:00).
- Проведение первой медиации под наблюдением координатора.
- Организация **игрового дня «Мир в школе»** — квесты, дебаты, театр конфликта.

Январь–март 2026 г. — Развитие и внедрение

- Проведение **классных часов** по теме: «Как не ссориться из-за телефона», «Что делать, если тебя обижают в чате».
- Запуск **онлайн-формы** для анонимной подачи заявки на медиацию.
- Обучение **учителей основам медиативного общения** (1 семинар).
- Проведение **конкурса социальных плакатов** «Слово вместо крика».
- Мониторинг эффективности: анализ количества обращений, опросы удовлетворённости.

Апрель–май 2026 г. — Подведение итогов и развитие

- Организация **пресс-конференции школьных медиаторов** для СМИ и родителей.
- Подготовка **отчёта о работе службы** с примерами разрешённых конфликтов (без имён)
- Проведение **рефлексивного тренинга** для команды медиаторов.
- Планирование на следующий учебный год: расширение команды, новые форматы (медиация между классами, проектные споры).

Июнь 2026 г. — Завершение года

- Закрытие сезона медиации: **фестиваль «Школа без крика»** — выступления, игры, благодарности.
- Передача опыта новичкам: старшие медиаторы проводят мастер-классы для будущих участников.

4. Ожидаемые результаты

- Снижение количества обращений к администрации по поводу конфликтов
- Рост уровня психологического комфорта у учащихся (по результатам опросов).
- Формирование устойчивой культуры мирного разрешения споров.
- Повышение социальной активности старшеклассников.

5. Материально-техническое обеспечение

- Комната или уголок для медиации
- Наглядные материалы: плакаты, брошюры, значки «Я — медиатор».
- Доступ к проектору и колонкам для тренингов.
- Бланки протоколов медиации (анонимные).

6. Взаимодействие с другими службами

- С **психологической службой школы** — совместные диагностики и поддержка сложных случаев.
- С **службой школьного самоуправления** — совместные акции.
- С **родительским комитетом** — информирование и вовлечение в мероприятия.