



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района
О.Н. Буторина
« 11 » февраля 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Яровской средней общеобразовательной школой
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети Интернет)	Февраль-март 2021	Филиппова Наталья Петровна, директор школы		
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет) Изменить навигацию и информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет	Февраль-март 2021	Филиппова Наталья Петровна, директор школы Коровин Евгений Юрьевич, системный администратор		

Handwritten signature

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.3 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАОУ Яровской СОШ Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты) и гиперссылки на неё Проводить анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах, на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет. Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых в тематике родительских собраний с демонстрацией структуры сайта	Февраль-март 2021 Постоянно Май, сентябрь 2021	Филиппова Наталья Петровна, директор школы Коровин Евгений Юрьевич, системный администратор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Улучшить условия комфортности оказания услуг Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - оснащение мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования, исследования; - оборудование заны для занятием Робототехникой - Благоустройство прилегающей территории	Декабрь, 2022	Филиппова Наталья Петровна, директор школы Решетова Татьяна Анатольевна, зам.директора по АХЧ		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность условий для инвалидов					
3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование (по мере поступления средств).	Филиппова Наталья Петровна, директор школы		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.	Февраль-март 2021 Периодически	Филиппова Наталья Петровна, директор школы Коровин Евгений Юрьевич, системный администратор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью от общения с администрацией Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения Проведение тренингов с администрацией ОУ «Культура общения с родителями»	В течение года	Макаревич Анастасия Дмитриевна, зам.директора, курирующий вопросы воспитательной работы Коровина Ксения Игоревна, педагог-психолог		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия Проведение: - семинара «Развитие коммуникативной компетентности учителя образовательной организации» ; - мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога школы», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде с помощью методов арт-терапии»; - семинара-практикума «Внешние и внутренние условия профессионального выгорания»; - тренинга для педагогов «Как жить полной жизнью и «не сгорать» на работе»	В течение года	Макаревич Анастасия Дмитриевна, зам.директора, курирующий вопросы воспитательной работы Коровина Ксения Игоревна, педагог-психолог		
	Изготовление брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»				
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Повысить удовлетворенность получателями образовательной услуги общением сотрудников по телефону и электронным ресурсам Изготовление брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями» Проведение тренингов с сотрудниками (администрация, бухгалтерия, медицинская сестра, работники столовой, обслуживающий персонал) «Культура общения с родителями»	В течение года	Макаревич Анастасия Дмитриевна, зам.директора, курирующий вопросы воспитательной работы Коровина Ксения Игоревна, педагог-психолог		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации школы родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков	До 31.05.2021	Филиппова Наталья Петровна, директор школы Макаревич Анастасия Дмитриевна, зам.директора, курирующий вопросы воспитательной работы Мохирева Оксана Анатольевна, зам.директора, курирующий вопросы учебной работы		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	Внесение изменений в график работы учреждения с учетом мнения участников образовательного процесса	До 01.09.2021	Филиппова Наталья Петровна, директор школы		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	До 31.05.2021	Филиппова Наталья Петровна, директор школы Макаревич Анастасия Дмитриевна, зам.директора, курирующий вопросы воспитательной работы Мохирева Оксана Анатольевна, зам.директора, курирующий вопросы учебной работы		